

Правила (условия) оказания транспортных услуг
в ООО «ТК Мортон»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация, размещенная на сайте Исполнителя <http://akkolada.com> содержит условия предложения приобретения транспортных услуг и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенные транспортные услуги.

В своей деятельности Исполнитель руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу по истечении 5 (Пяти) дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Исполнителем, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <http://akkolada.com/tseny-online/oplatit-perevozkunlajn>.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

Интернет-заказ транспортных услуг - организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении заказа транспортных услуг (покупки), в том числе об условиях оказания транспортных услуг, ценах, исполнителе, способах и условиях оплаты, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении заказе (приобретении) транспортных услуг, а также для обеспечения возможности исполнителем выполнения заказа покупателем.

Веб-сайт - принадлежащая ООО «ТК Мортон» и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные об услугах и условиях их приобретения, по адресу <http://akkolada.com/tseny-online/oplatit-perevozkunlajn>.

Транспортная услуга - любая транспортная услуга и иные связанные с ней услуги, представленные в каталоге на сайте.

ООО «ТК Мортон» - исполнитель принятого заказа на оказание транспортных услуг покупателю.

Покупатель - лицо, как приобретающее либо заказывающее услугу, так и намеревающееся заказать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа и необходимая для исполнения заказа Покупателя. Исполнитель, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных - меры по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения

эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение транспортных услуг из каталога веб-сайта, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором веб-сайта.

Договор - соглашение оказания транспортных услуг между Покупателем и Исполнителем о приобретении Покупателем определенных транспортных услуг по определенной цене.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью Исполнителя.

Описание и цена транспортных услуг (электронный каталог).

Вся информация о транспортных услугах, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках транспортных услуг.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения в каталоге являются собственностью Исполнителя или его контрагентов. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Исполнителя за дополнительной информацией о заинтересовавшей его транспортной услуге. По просьбе Покупателя менеджер Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении транспортной услуги.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик транспортной услуги, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией к Исполнителю.

Информация Исполнителя о транспортных услугах.

На сайте предоставлена информация об, об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном фирменном наименовании Исполнителя, о цене и об условиях приобретения транспортных услуг, о порядке оплаты транспортных услуг, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

Ответственность Сторон за достоверность информации.

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что реализация транспортных услуг осуществляется в реальном времени, согласно графику работы Исполнителя и подразумевает изменение цены без предварительного уведомления об этом. В связи с

этим транспортная услуга резервируется за Покупателем только после обработки Заказа Исполнителем.

Момент заключения Договора - Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента оплаты Покупателем цены транспортной услуги и согласования Заказа Сторонами.

Ограничение ответственности Исполнителя.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие нарушения Покупателем установленных правил и иных мер безопасности, а также указаний Исполнителя.

Заказ транспортной услуги.

Устно менеджеру компании ООО «ТК Мортон» или через форму заказа расположенную на сайте <http://akkolada.com>

Отказ от транспортной услуги.

Покупатель вправе отказаться от транспортной услуги в любое время, но не позднее 2 часов до начала оказания услуги. Под началом транспортной услуги следует понимать прибытие транспортного средства под загрузку по адресу, указанному в Заказе.

В этом случае Исполнитель должен вернуть Покупателю по его письменному заявлению денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием транспортных услуг.

В том случае если Покупатель отказывается от транспортной услуги с момента оказания ее, в этом случае Исполнитель возвращает Покупателю по его письменному заявлению денежную сумму в размере 50 процентов от размера уплаченной Покупателем денежной суммы.

Возврат платы за транспортные услуги.

Способы:

- почтовым переводом;
- переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя;
- на счет номера телефона.

Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться к Исполнителю по телефону, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации